

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары

Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этника нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келісемін*

Білім беру ұйымдарын
мемлекеттік аттестаттауды
ұйымдастыру және өткізу
жөніндегі нұсқаулыққа б-қосымша

**Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау үшін
пайдаланылатын сауалнама сұрақтары**

**Мектепке дейінгі ұйымдардың ата-аналары үшін
(толық келісемін, келісемін, келіспеймін, толық келіспеймін)**

1. Сіздің балаңыз балабақшаға қуана барады *келісемін*
2. Топта баланың оқуы мен өмірі үшін қолайлы атмосфера бар *келісемін*
3. Сіз топ тәрбиешілерінің қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
4. Сіз мектепке дейінгі ұйымның басқа мамандарының (музыкалық жетекші, қазақ, орыс тілі педагогы, педагог-психолог, арнайы педагог) қызметіне қанағаттанасыз *келісемін*
5. Мұғалімдер этика нормаларын, педагогикалық әдептілік пен балалармен қарым-қатынастағы әділеттілікті сақтайды *келісемін*
6. Сіз балаңыздың дамуын байқайсыз ба *келісемін*
7. Мектепке дейінгі ұйымның оқыту және тәрбие жұмысы баланы мектепке дайындауға ықпал етеді *келісемін*
8. Балалардың тамақтануы талапқа сай және мектеп жасына дейінгі балалар үшін теңдестірілген *келісемін*
9. Сіз балаңыздың жетістіктері мен мінез құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанасыз *келісемін*
10. Топ ата-аналарымен мектепке дейінгі ұйым мамандары: медицина қызметкері, психолог, қазақ немесе басқа тіл мұғалімі, музыка жетекшісі және т. б. балаңызды дамыту, тәрбиелеу және оқыту мәселелерінде консультациялық көмек көрсетіледі. *келісемін*
11. Сіз балабақша жұмысын ұйымдастыруға қуаныштысыз *келісемін*
12. Сіз мектепке дейінгі ұйымға материалдық көмек көрсетесіз бе *келісемін*
13. Егер сіз жауаптардың кез келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектепке дейінгі ұйым туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке дейінгі ұйымның жұмысын жақсарту бойынша ұсыныстар бергіңіз келсе, мына жерді көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз. *келісемін*